



Häufig gestellte Fragen zum Parksystem an der PHDL (FAQs)

Welche Vorteile soll das neue Parksystem an der PHDL bringen?

- papierlose Parkplatzverwaltung
- bargeldlose Bezahlung
- großzügige Karenzzeit (15 Min kostenlose Parkzeit) für rasche Erledigungen
- günstige Parktarife durch effiziente Verwaltung
- einfache Bedienbarkeit
- frei wählbare Vertragsdauer
- flexible Kündigungsmöglichkeiten
- Einmalige und unkomplizierte Registrierung für bequemes, dauerhaftes Parken
- Fahrgemeinschaften durch Registrierung mehrerer Fahrzeuge für einen Vertrag
- Weitergabe von Dauerparkberechtigungen an Dritte erlaubt.

Was habe ich als (nicht registrierte*r) Kurzparker*in zu beachten?

- Der Schranken öffnet sich für Kurzparker*innen nicht automatisch.
- Sobald Sie den Einfahrtsknopf auf der Einfahrtssäule drücken, öffnet sich der Schranken.
- Ihr Kennzeichen wird registriert und Sie können einfahren.
- Der Kurzparktarif wird nach Ablauf der Karenzzeit von 15 Min fällig.

Wo ist der Kurzparktarif ausgehängt?

- Im Einfahrtsbereich ist der Kurzparktarif ausgeschildert.
- Die ersten 15 Min Karenzzeit sind kostenlos.
- Jede weitere, angefangene halbe Stunde wird mit 1€ verrechnet.

Wie viel Zeit habe ich nach der Bezahlung, um auszufahren?

- 15 min (Karenzzeit)

Was wird bei Überschreitung der gebuchten Parkzeit/Karenzzeit verrechnet?

- Die überschrittene Zeit wird als Kurzparktarif verrechnet.

Gibt es für Kurzparker*innen einen Tageshöchstsatz?

- Ja, dieser beträgt 20€.

Gibt es für Menschen mit Beeinträchtigung eine kostenlose Parkmöglichkeit?

- Ja, Menschen mit Beeinträchtigung, die dem Portierdienst den Parkausweis gemäß § 29b StVO (dauerhafte Mobilitätseinschränkung) vorlegen, parken während den Öffnungszeiten der PHDL kostenlos. Sie erhalten ein so genanntes Vergütungsticket, das sie bei der Bezahlung einlösen können.

Welche Bezahlmöglichkeiten gibt es?

- ausschließlich bargeldlos
- für Kurzparker*innen:
- Pay-App: pay.arivo.app/phdl.linz
- Karte bei der Ausfahrtssäule
- Karte beim Bezahlterminal in der Eingangshalle im Hauptgebäude A



- für Dauerparker*innen:
- Bankeinzug

Wie komme ich als Kurzparker*in zu meinem Rechnungsbeleg?

- Bei beiden Bezahlterminals erhalten Sie einen QR-Code nach der Bezahlung, der Sie direkt zu Ihrem Online-Rechnungsbeleg führt.
- Ihren Rechnungsbeleg erhalten Sie alternativ unter beleg.arivo.at.

Wie ist vorzugehen, wenn ich nicht zahlen kann (z.B. Handyakku leer, Bankomatkarte vergessen)?

1. Während den Öffnungszeiten: Melden Sie sich bitte beim Portier persönlich oder per Druckknopf „Notruf“ bei der Ausfahrtsäule.
Außerhalb der Öffnungszeiten: Melden Sie sich bitte beim Wachdienst per Druckknopf „Notruf“ bei der Ausfahrtsäule.
2. Geben Sie bitte auf Aufforderung Ihren Namen, Ihre Rechnungsadresse und nach Möglichkeit eine E-Mail-Adresse zur rascheren Übermittlung der Rechnung bekannt. Ihr Fahrzeugkennzeichen wird registriert und bis auf Weiteres gesperrt. Sie erhalten gem. Parkordnung eine Rechnung.
3. Bitte überweisen Sie den offenen Betrag mit korrektem Verwendungszweck auf das Bankkonto der PHDL und übermitteln Sie die Zahlungsbestätigung an portier@ph-linz.at.
4. Die Sperre wird nach Erhalt der Zahlungsbestätigung wieder aufgehoben.

Welche Dauerparktarife gibt es?

- Monatstarif
- Stundentarif

Dauerparkberechtigte erhalten einen Link zur Registrierung und Buchung eines Tarifes/Vertrages.

Wird der monatliche Mindestumsatz in Rechnung gestellt, wenn ich den Parkplatz bei einem aufrechten Vertrag mit Stundentarif in dem Monat nicht nutze?

- Nein. Der Mindestumsatz pro Monat wird erst ab dem ersten, monatlichen Parkvorgang über 15 min fällig.

Ist für den Dauerparktarif mit Stundentarif eine monatliche Grundgebühr zu zahlen?

- Es fällt keine fixe Grundgebühr an. Ab dem ersten, monatlichen Parkvorgang ist jedoch ein Mindestumsatz von aktuell 5 € zu bezahlen.

Zähle ich zu den Dauerparkberechtigten?

Dauerparktarife (Stundentarif oder Monatstarif) gelten für folgende Zielgruppen der PHDL:

- Studierende -> ID: Matrikelnr.
- Fortbildungsteilnehmer*innen -> ID: Matrikelnr. oder "Fortbildung"
- Schüler*innen des SPK -> ID: Nr. lt. SPK-Card
- Schüler*innen der SOB -> ID: Klassennr.; z.B. 1BA2022
- Lehrende -> ID: Personalnr. (PHDL-Lehrende: lt. PH-Karte)
- Lehrbeauftragte -> ID: LBA
- Schulassistent*innen -> ID: Schulassistent
- Mitarbeiter*innen der Diözese Linz -> ID: Personalnr. lt. Stempelkarte/Zeit+
- Bewohner*innen des Studierendenheims Salesianum -> ID: Matrikelnr. oder Zimmernr.
- Partner*innen der PHDL -> ID wird von Portier*in mitgeteilt.

Diese Personen können sich mit der vorgegebenen Kennzahl/ID im Parksystem registrieren. Bei Verstößen gegen die Parkordnung ist die PHDL u.a. berechtigt, das betroffene Fahrzeugkennzeichen von einer künftigen Nutzung zu sperren.

Wie erhalte ich als Dauerparkberechtigte*r Informationen zur Registrierung?

- Eine aktuelle Anleitung zur Registrierung und Vertragsauswahl finden Sie auf phdl.arivo.app
- Den Link und die Anleitung zur Registrierung bzw. zur Auswahl eines Vertrages mit Dauerparktarif erhalten Berechtigte folgendermaßen:
 - Studierende der Aus-, Fort- und Weiterbildung via E-Mail und/oder persönlich im Rahmen der Einführung (Bei Bedarf wenden Sie sich an Ihr zuständiges Institut.)
 - Schüler*innen des SPK und der SOB über die Direktionen
 - Lehrende, Lehrbeauftragte und Schulassistent*innen über die Direktionen und/oder die Personalabteilung
 - Mitarbeiter*innen der Diözese Linz über DiaLog
 - Bewohner*innen des Studierendenheims Salesianum über die Standortleitung
 - Partner*innen der PHDL über das Rektorat

Wann bzw. wie kann der Vertrag über einen Dauerparktarif abgeschlossen werden?

- Eine aktuelle Anleitung zur Registrierung und Vertragsauswahl finden Sie auf phdl.arivo.app
- Ein Vertrag mit Stunden- bzw. Monatstarif kann von Dauerparkberechtigten unter phdl.arivo.app → *Garagen* → *PH der Diözese Linz* → *Monatstarif oder Stundentarif* („Weiterlesen“) abgeschlossen werden.
- Bei Abschluss eines Dauerparkvertrages mit Monatstarif während des laufenden Monats werden für dieses (erste) Monat nur die anteiligen Kosten verrechnet.

Wann bzw. wie kann der Vertrag über einen Dauerparktarif gekündigt werden?

Ein Vertrag mit Stunden- bzw. Monatstarif kann jeweils zum Ende des Monats unter *Mein Kundenkonto* → *Verträge* → *Vertrag kündigen* gekündigt werden. Das Vertragsende kann auch in die Zukunft gesetzt werden, damit die beabsichtigte Kündigung nicht vergessen wird.

Ist ein Wechsel von 2 Fahrzeugen, die für meinen Monatstarif (Dauerparktarif) registriert sind, direkt auf dem Parkplatz möglich, ohne dass zusätzliche Kosten entstehen?

- Nein, leider nicht. Mein Monatstarif kann nicht von mehreren Fahrzeugen gleichzeitig genutzt werden. Wir empfehlen, die Autos außerhalb der Parkanlage zu wechseln.
- Achten Sie darauf, dass bei Einfahrt eines weiteren, von Ihnen registrierten Fahrzeuges, der Kurzparktarif (nach 15 Min Karenzzeit) fällig wird.

Ist ein Wechsel von 2 Fahrzeugen, die für meinen Stundentarif (Dauerparktarif) registriert sind, direkt auf dem Parkplatz möglich, ohne dass zusätzliche Kosten entstehen?

- Ja, die Parkgebühren fallen pro Stunde pro Fahrzeug an.

Werden Fahrzeuge bei Ein- und Ausfahrt per Video aufgezeichnet?

- Nein, aber es besteht die Möglichkeit auf einen „Snapshot“ (Bild ausschließlich vom Kennzeichen, alles andere wird verpixelt.) zum Zwecke der Nachverfolgung bei Nichtzahlung.
- Nähere Informationen sind den Datenschutzbestimmungen auf der Webseite zu entnehmen.

Kann ich bei roter Ampel einfahren?

- Eine Einfahrt ist möglich. Eine Garantie auf einen Stellplatz gibt es jedoch nicht. Es dürfen gem. Parkordnung nur markierte Parkplätze genutzt werden.

Was tun, wenn der Schranken abgefahren wurde?

- Bitte Schaden der Portierloge melden (portier@ph-linz.at oder Druckknopf)
- Bitte im Schrittempo einfahren, als Kurzparker*in den Druckknopf drücken und kurz vor Kamera zur Registrierung anhalten.
- Das Kennzeichen wird dennoch erkannt und registriert.

Was ist bei technischen Störungen/Problemen bei der Ein- und Ausfahrt bzw. Bezahlung zu tun?

- Bitte Rufknopf „Notfall“ drücken bzw. Portierloge kontaktieren.

An wen kann ich mich bei weiteren Fragen und Anliegen wenden?

- Weitere Fragen und Anliegen richten Sie bitte per E-Mail an portier@ph-linz.at.